

תעודת אחריות



לכול המציג תעודת אחריות בתוקף
יהנה מ-40% הנחה ברכישת ערכת ניקוי למערכות ישיבה מעור

קוד הטובה: 1212

לכול המציג תעודת אחריות בתוקף
יהנה מ-40% ברכישת עינית למזנון

קוד הטובה: 3332

לכול המציג תעודת אחריות בתוקף
יהנה מ-40% הנחה ברכישת שולחן סלון תוצרת חוץ

קוד הטובה: 4243



יבנה גן
החידקל 8, א.ת צפוני
טל. 08.9468090

רמת גן
הלח"י 2 דיזיין סנטר קומה ג'
טל. 03.6198244

נתניה
הגביש 10, מתחם HOME DESIGN
טל. 09.8320407

ירושלים
יד חרוצים 12, תלפיות
טל. 02.6732940

ראשל"צ
לישנסקי 8, א.ת החדש
טל. 03.9615021

פתח תקווה
גליס 9, א.ת סגולה
טל. 03.9342447

משרדי ההנהלה ומרכז לוגיסטי חידקל 8, א.ת צפוני, יבנה, ת.ד. 13244. טלפון. 08-9467740 פקס. 08-9468433

תעודת אחריות

רשת Rossetto מתחייבת לתקן כול פגם שהתגלה בפריט הריהוט שרכשתם אשר נובע מפגם בחומר ו/או בהליך הייצור והכול בכפוף להוראות הטיפול כאמור בתנאי האחריות. רשת Rossetto מתחייבת לבצע את התיקון הנדרשו/או להחליף את החלק הדרוש לפי הצורך. והכול בתנאי שהלקוח יציג חשבונית קנייה על שמו. במידה והפגם יתברר כתוצר של שימוש לא נכון, כפי שמפורט לעיל, יישא הלקוח בהוצאות ביקור טכנאי השירות ובעלויות הכרוכות בתיקון.

תנאי האחריות

האחריות הינה לתקופה של שנה אחת.

שנת האחריות תחל מרגע האספקה או כ-6 חודשים מיום ההזמנה כמוקדם מביניהם וחלה על פגמים שנוצרו בתהליך הייצור בלבד, האחריות כפופה לתנאים מטה:

- הפגם לא נוצר כתוצאה משימוש לא נכון ו/או הרכבה וטיפול על ידי גורם שאינו מוסמך על ידי חברת Rossetto ו/או כתוצאה של כוח עליון ו/או מים, אש, חבלה, חתך, קרע, קרני שמש, חומרים כימיים, שבר או פגיעה מכוונת או שאינה מכוונת במוצר.
- השימוש בפריט הריהוט היה סביר ונעשה בהתאם להוראות השימוש של חברת Rossetto כפי שמפורט במסמך זה.
- לא נעשה ניסיון לתקן את הפריט על ידי גורם שאינו מוסמך מטעם חברת Rossetto.
- ללקוח ישנה חשבונית ותעודת אחריות על שמו שעודנה בתוקף.
- הפריט לא נקנה מתצוגה של אחד מסניפי הרשת ו/או מאחד סניפי העודפים של הרשת ו/או כמוצר סוג ב' ו/או במסגרת מכירה מיוחדת.
- בהנחה וישנו צורך בהחלפת הפריט או חלקים ממנו, אשר אינו משווק ברשת Rossetto או שאינו במלאי, רשאית הרשת לפי שיקולה הבלעדי להחליף לפריט דומה בערך זהה. במקרים בהם לא מתאפשרת החלפה יקבל הלקוח זיכוי לרכישה בחנויות הרשת, בהתאם לסכום ששולם בגין הפריט.
- לרשת Rossetto הזכות הבלעדית לבחור בין תיקון הפריט לבין מתן זיכוי מלא/חלקי בגינו, והכול לפי שיקול דעתה של רשת Rossetto.
- שירות שיינתן בסיום תקופת האחריות יהיה כרוך בעלות.
- לקוח שיבחר לקבל שירות שלא במסגרת תעודת האחריות, ישלם בגין השירות בתיאום מראש מול מחלקת שירות הלקוחות של חברת Rossetto בלבד.
- במידה ותדרש הובלה, יחולו העלויות על הלקוח, בטיפול במוצר שאינו באחריות.
- תקפות התעודה חלה רק על שמו של האדם הרשום בתחתית עמוד תעודת האחריות ובצירוף חשבונית קנייה על אותו השם.

לקוחות יקרים,

אנו מברכים אתכם שבחרתם לרכוש פריט זה מבין מגוון הפריטים הרחב של חברת Rossetto. לידיעתכם, קנייני הרשת בוחרים כול פריט ופריט בקפידה רבה, תוך שימת דגש על בקרת איכות קפדנית עבור כול מוצר ומוצר, היוצא ממחסני החברה. אנו עובדים עם מיטב היצרנים ברחבי אירופה ובארץ, על מנת שאתם הלקוחות תקבלו את המוצר הטוב ביותר. פריטי הריהוט שבחרתם עשויים ממיטב החומרים, ובעלי רמת גימור גבוהה וחסרת פשרות. אנו שמחים להעניק לכם שנת אחריות מלאה על המוצרים שבחרתם.

מרכיבי המוצרים והוראות השימוש בהתאם למרכיבי המוצר

מוצרים העשויים מעץ ו/או מצופה פורניר

הואיל ועץ הינו חומר טבעי, יש לצפות לשינויי גוון במהלך הזמן, כמו כן, אנו משתדלים להתאים בין הפורנירים המרכיבים את פריט הריהוט שרכשתם ועושים את מירב המאמצים על מנת שיהיה כמה שיותר זהה בין חלקי הפריט השונים. עם זאת, ישנה אפשרות כי התאמה זו לא תהיה מושלמת. בנוסף בחשיפת פורניר או עץ לאור ו/או חמצן, יש לצפות כי ישנו מעט את צבעם. חשוב לציין, כי אם אם יתרחשו שינויי גוון במהלך השנים, שינויים אלו אינם מחלישים את הפריט.

היטים הצבועים בצבע או לכה

יש להביא בחשבון כי במהלך השנים יתכנו שינויים קלים בגוון המוצרים. הואיל ומדובר בחומרים טבעיים, עצים שונים סופגים צבע בדרגות שונות. ולכן, גם אם קיימים הבדלי גוון מזעריים בין מוצרים שונים ובמוצרים עצמם, מדובר בתופעה סבירה. בנוסף, פריטי הריהוט של חברת Rossetto צבועים לפחות בשתי שכבות הגנה(לכה אקרילית) עמידה לנוזלים. לכה זו אינה עמידה לחומרים כימיים או נוזלים חריפים ו/או בפני כלי בישול שהוצאו ישירות מהתנור/אש ולכן יש לנקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על מנת לשמור על תקינות הצביעה.

טיפים לשמירה על ציפוי הלכה

על מנת לשמור על צבע הריהוט והברק שלו, יש לנגב מידי פעם את הפריט במטלית לכה, אין להשתמש בחומרי ניקוי או אמצעי ניקוי מחוספס כגון סקוטש ברייט. במהלך השנים צפויה להצטבר שכבה מסויימת של שמן. על מנת להסיר שכבה זו יש להשתמש בחומרי ניקוי המיועדים לריהוט ולהשתמש לפי הוראות היצרן של חומר הניקוי.

טיפים לשמירה על מוצרים העשויים מעץ ומשטחים מצופים פורניר

רצוי למנוע מגע של נוזלים עם פריטי הריהוט השונים. במידה וכן נשפך נוזל כלשהו על פריט הריהוט יש לנגב ולייבש באמצעות מטלית יבשה בהקדם האפשרי. כמו כן, יש להרחיק מוצרים חמים או כלי בישול חמים ולמנוע מגע ישיר. בנוסף, בעת שימוש בכלים חדים, דוגמת סכינים, יש להניח משטח המתאים לכך. יש להקפיד שלא למרוח שמן על פריטי הריהוט, שכן פעולה זו עלולה לגרום לכתמים. ניתן לנקות באמצעות חומרים המיועדים לניקוי הריטים תוך הקפדה על הוראות שימוש היצרן.

שמירה על פריטי ריהוט בעת ניקוי הבית

אין להתיז מים על פריטי הריהוט.

יש למנוע הצטברות מים סביב פריטי הריהוט.

יש לנגב את רגלי פריט הריהוט לאחר שטיפת הרצפה במטלית יבשה. יש להמנע ממצב בו הרהיט סופג את הנוזל, בייחוד באזורים בהם בסיס הרהיט חשוף ואינו מצופה בצבע/פורניר. אזור זה נחשב אזור שאינו מוגן ולרוב נסתר.

אין להשתמש בחומרי ניקוי העשויים מחומרים ממיסים. חומרים אלו לא מיועדים לניקוי פריטי הריהוט ועלולים לפגוע בציפוי הלכה המגן על הפריט.

פריטי הריהוט מיועדים לשימוש בתוך הבית בלבד, חשיפה לאור השמש, לחות או רטיבות עלולים לפגוע בפריט. גרירת הריטים עלולה לגרום לנזק, לכן יש להרים את פריט הריהוט במידה ורוצים להזיזו ממקום למקום.

תאריך: _____ שם הלקוח: _____ תחילה: _____ חותמת חברה: _____